

الإجراءات الاحترازية لتعامل مراكز سند للخدمات مع فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19)

تنفيذا لقرارات اللجنة العليا المكلفة ببحث آلية التعامل مع التطورات الناتجة عن انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) الصادرة بتاريخ 2020/4/28 م، نود إحاطة أصحاب مراكز سند للخدمات العمل على تنفيذ الإجراءات التالية:

1- تقليص عدد الموظفين الموجودين بالمركز بما لا يزيد عن 20% من إجمالي عدد الموظفين لإنجاز العمل من المركز، فيما يحدد صاحب المركز جدول مناوبة بين موظفيه.

2- إلتزام الموظفين العاملين داخل المركز بالإجراءات الصحية اللازمة من خلال وضع الكمامات والقفازات الطبية مع توفير المعقم، على أن تكون مسافة الأمان داخل المركز بين كل موظف وآخر مترين.

3- يتم استقبال المعاملات أو الإستثمارات بوضعها على طاولة الاستقبال عند مدخل الباب أو من خلال وسائل التواصل الاجتماعي أو البريد الإلكتروني، مع وضع المعقمات على طاولة الاستقبال.

4- لا يجوز في كل الحالات تواجد أي مراجع داخل المركز، وفي حالة وجود ضرورة تواجد المراجع لإتمام المعاملة (التوقيع الإلكتروني / الدفع الإلكتروني)، يتم استلام البطاقة الشخصية/بطاقة البنك للمراجع عند مدخل الباب على طاولة الاستقبال.

5- تعليق عمل أصحاب المراكز والموظفين ذوي الحالات المرضية الخاصة والمزمنة والذين يتجاوز أعمارهم 55 سنة.

6- يتعين على أصحاب المراكز تعقيم مقرات عملهم بالكامل يومياً باستخدام مواد التنظيف والتعقيم.

7- إمكانية فتح المراكز والعمل فيها خلال الفترات التالية: الفترة الأولى من الساعة 7 صباحاً إلى الساعة 2:30 ظهراً، والفترة الثانية من الساعة (4-11) مساءً.

8- يتولى المختصون بصندوق الرfid التأكيد قبل فتح المركز من قيام صاحب المركز بتنفيذ الإجراءات المذكورة أعلاه، وعلى ضوءها يتم السماح له بمزاولة النشاط من عدمه، وإذا تبين عدم إلتزامهم بأي إجراء منها بعد تشغيل المركز يتم التنسيق مع الجهات المختصة لغلق المركز مباشرة دون سابق إعلام.

9- يتولى صندوق الرfid التنسيق مع وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه وبلدية مسقط وبلدية ظفار والهيئة العامة لحماية المستهلك بشأن مراقبة الإجراءات الاحترازية المشار إليها أعلاه، وسيتم اتخاذ الإجراءات اللازمة عند وجود أي مخالفات بذلك.

هذا، و نهيى بأصحاب مراكز سند للخدمات الإلتزام بتنفيذ الإجراءات و التوجيهات المشار إليها أعلاه، وذلك حفاظاً على سلامتهم وسلامة مراجعيهم.